Modèle de formulaire de rétractation

Code de la consommation, annexe à l'article R221-1

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de: DVDi Unipessoal Lda., Rua da Paradela, 388, 4510-362 S. Pedro da Cova, Gondomar, Portugal · info@dvdi.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

_____

Commandé le (*) ____/____/_____ /reçu le (*) ____/____/_____

Nom du (des) consommateur(s) :

_____

Adresse du (des) consommateur(s) :

_____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

_____

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.

Facultatif (nous aide à traiter votre demande plus rapidement) : n° de commande _____ · e-mail _____

L'utilisation de ce formulaire n'est pas obligatoire : vous pouvez aussi nous notifier votre décision par toute déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple par e-mail à info@dvdi.fr ou par courrier à l'adresse ci-dessus, dans le délai de 14 jours. Conditions complètes sur la page « Retours » de la boutique.

Comment nous renvoyer le produit (facultatif, ne fait pas partie du formulaire légal)

☐ **Demander l'enlèvement du colis par notre transporteur.** Vous bénéficiez de notre tarif de transport préférentiel ; le coût de l'enlèvement est déduit du montant remboursé.

Adresse d'enlèvement : _____

Nom : _____

Téléphone : _____

Disponibilités horaires : _____

☐ **Envoyer le produit par vos propres moyens.** Vous pouvez utiliser le transporteur de votre choix, en port payé ; les envois en port dû ne sont pas acceptés.

Dans tous les cas, suivez les instructions d'emballage de l'étiquette de retour : https://www.dvdi.fr/img/cms/Etiqueta%20Devolu%C3%A7%C3%A3o%20DVDi%20FR%20PDF.pdf

Produit défectueux ou envoyé par erreur par DVDi : pour les clients particuliers (consommateurs), les frais d'envoi et de retour sont à la charge de DVDi ; pour les commandes d'entreprises (avec un NIF, CIF ou SIREN d'entreprise), ils sont toujours à la charge de l'entreprise cliente.